



CT-KLINIKKEN AIS

Patienttilfredshedsundersøgelse på CT – Klinikken A/S

Resultat November 2017.

26 patienter fik udleveret spørgeskema.

8 kvinder og 18 mænd i alderen 32-87 år

Information ved indkaldelse:

4 sagde **god information i forbindelse med indkaldelse**,
22 sagde **virkelig god information i forbindelse med indkaldelse**

Information om hvor CT klinikken har til huse og P-forhold

26 svarer JA (100%)

Ventetid på klinikken

23 svarer **Virkelig god**, 3 svarer **God (1 er tvivl om man skal melde sig i en reception)**

Fysiske rammer

18 svarer **Virkelig god**, 8 svarer **God**

Vurdering af informationer før/under/efter undersøgelsen:

25 svarer **Virkelig god**, 1 svarer **God**

Patientkommentarer:

"Jeg følte mig tryk"

"Jeg føler mig meget tilfreds under/før og efter undersøgelsen"

"venlige, altid smilende og god tid"

"Behagelige medarbejdere"

"Virkelig god og uddybende forklaringer"

Vurdering af hele patientforløbet på klinikken:

25 svarer **Virkelig god**, 1 svarer **God**

Patientkommentarer:

"Kun ros og masser af ros."

"Stor ros til Jan som foretog undersøgelsen for behagelig orientering"

"Automatiske døråbnere ønskeligt"

"Det er dejligt at man ikke skal vente og selve forløbet går hurtigt"

"Dejlig frisk personale"

"Mange tak for alt"

"Har været super tilfreds hver gang"

"Super behagelig personale"

"Super sted"

"Jeg kom til 1 time tidligere end planlagt. Godt humør og virkelig kompetent information. Sådan har hele forløbet været siden jeg ringede hertil, virkelig godt gået."

"Virker perfekt"

Konklusion:

Bestyrelsen vurderer resultatet som overordentlig tilfredsstillende, specielt hvad angår kontakt og information til patienterne under hele patientforløbet.